VOLV0

VIDA INSTALLATIE-INSTRUCTIE

Contact helpdoc@volvocars.com

Copyright © Volvo Car Corporation

INHOUD

1	INLEIDING	3
2	VOOR DE INSTALLATIE	4
	2.1 Checklist Vóór de installatie	4
	2.2 Producten van derden	4
	2.2.1 Adobe Reader	5
	2.3 Microsoft Windows-gebruikersaccount	5
	2.4 Belangrijke computerinstellingen	5
3 INSTALLATIE		6
	3.1 VIDA-vereisten downloaden en installeren	6
	3.2 De VIDA-client downloaden en installeren	8
	3.3 Meld problemen	10
4	AANMELDEN VIDA	11
5	VIDA DEÏNSTALLEREN	13
6	ALFABETISCH REGISTER	14

1 INLEIDING

Dit document is een instructie voor het installeren van VIDA en voor producten van derden die samen met VIDA worden geïnstalleerd.

Lees de checklist Vóór de installatie in hoofdstuk 2 alvorens met het installatieproces te beginnen. Ook is het belangrijk dat de instructies in hoofdstuk 3 en 4 in de juiste volgorde worden opgevolgd zodat de installatie probleemloos verloopt. Om VIDA te deïnstalleren volgt u de instructies in hoofdstuk 5.

2 VOOR DE INSTALLATIE

Dit hoofdstuk bevat informatie die voorafgaande aan de installatie van belang is. Gebruik onderstaande checklist Vóór de installatie voordat u VIDA installeert.

2.1 Checklist Vóór de installatie

Zorg dat alle stappen in de onderstaande tabel zijn doorlopen voordat de installatie wordt uitgevoerd. Anders is het niet mogelijk om de installatie af te ronden en VIDA te gebruiken.

Checklist Vóór de installatie

1. Zorg dat een gebruikers-ID beschikbaar is en dat deze zowel in IDM (Identity Manager) als in VIDA Admin is geregistreerd.

De gebruikers-ID moet na de aankoop in een e-mail zijn ontvangen. Neem, indien nodig, voor hulp contact op met het lokale verkoopbedrijf.

- 2. Zorg dat een vereiste webbrowser op de computer is geïnstalleerd. Dit is nodig om VIDA te kunnen draaien.
- 3. Controleer of de computer voldoet aan de software- en hardwarevereisten om VIDA te installeren en draaien.

De software- en hardwarevereisten zijn te vinden in het document *Systeem*eisen en richtlijnen werkplaats.

- 4. Download het installatiepakket met vereisten voor VIDA:
 - Voor gebruikers in landen met uitzondering van China, kan de laatste versie hier worden gedownload: <u>http://</u> vidainstaller.volvocars.biz/client-installer/VIDASetup.exe
 - Voor gebruikers in China kan de laatste versie hier worden gedownload: <u>http://vidainstaller-cncc.volvocars.biz/client-installer-cn/</u> <u>VIDACNSetup.exe</u>



Let op

Het pakket is ongeveer 150 MB groot en de downloadtijd is afhankelijk van uw bandbreedte.

5. Sla alle geopende documenten op en sluit ze af voordat u verdergaat met de installatie.

2.2 Producten van derden

Hieronder volgt een korte omschrijving van de producten van derden die deel uitmaken van het installatiepakket met vereisten voor VIDA evenals de eigenschappen van die producten.

- **DiCE** (Diagnostic Communication Equipment) is een tool die samen met VIDA wordt gebruikt om met auto's te communiceren. Communicatie maakt het mogelijk om storingen op te sporen en auto's te diagnosticeren. Bovendien kan er software worden gedownload.
- Microsoft SQL Server 2012 Express Local DB is een gratis versie van de SQL Server die mag worden verspreid. Ontworpen om op lokale clients te draaien, maar heeft geen gebruikersinterface of gebruikersfuncties.
- Microsoft .NET Framework is een geïntegreerde Windows-component voor het ontwerp en de uitvoering van het .NET-programma. Opgebouwd uit CLR (Common Language Runtime) en een aantal klassenbibliotheken.
- C++ Redistributable Package is een bibliotheek van componenten die nodig zijn om VIDA te draaien. Vóór installatie wordt gecontroleerd of deze in de systeemmap aanwezig zijn.



Let op

Bij installatie van Microsoft .NET Framework wordt uw computer automatisch opnieuw opgestart zonder dat u dit moet bevestigen.

2.2.1 Adobe Reader

Voor enkele functies in VIDA is de freeware **Adobe Reader** nodig om .pdfbestanden te bekijken. Adobe Reader moet afzonderlijk worden geïnstalleerd en is via deze link beschikbaar: <u>http://get.adobe.com/reader/</u>. Wanneer u op de link klikt, verschijnt er een internetpagina met installatie-instructies. Samen met Adobe Reader kan er standaard eventuele extra optionele software worden geïnstalleerd. Om deze extra software niet te installeren, dient u de reeds geselecteerde selectievakjes onder *Optionele aanbieding* te deselecteren.

2.3 Microsoft Windows-gebruikersaccount

Voor het **installeren** van VIDA moet het Microsoft Windows-gebruikersaccount zijn ingesteld op **Administrator**.



Let op

Het is niet mogelijk om VIDA uit te voeren wanneer u met een Gastaccount bij Windows bent aangemeld.

Vermijd een domeinbeleid waardoor de normale rechten voor de ondersteunde gebruikersaccounts worden opgeheven. Enkele beperkingen kunnen ervoor zorgen dat VIDA niet werkt, bijv. een gebruiker moet het recht hebben om het register te wijzigen omdat VIDA dat eist wanneer er een communicatie-instrument wordt toegevoegd. Het wordt ten zeerste aanbevolen dat alle VIDA-gebruikers zich aanmelden als Administrators met volledige admin-rechten.

2.4 Belangrijke computerinstellingen

Voor communicatie met op het VDS-protocol gebaseerde auto's is het nodig dat er tegelijkertijd twee netwerkadapters actief zijn. Een voor de online-verbinding tussen VIDA en centrale service. De andere voor de peer-to-peer-verbinding tussen de VIDA-client en de auto. Hiervoor moeten de volgende instellingen worden gemaakt:

- Als een USB-ethernetadapter wordt gebruikt, moet deze worden ingesteld op **automatisch** IP. Statisch IP werkt **niet**.
- De BIOS-instelling "Wireless Radio Control" moet toestaan dat er gelijktijdig met een ethernetverbinding een draadloos LAN is. Als de BIOSinstelling van de computer dit niet toestaat, verschijnen op het VDSprotocol gebaseerde auto's in VIDA niet in de lijst Verbonden auto's (ervan uitgaande dat de internetverbinding via WLAN tot stand is gebracht).

3 INSTALLATIE

Om VIDA te installeren, volgt u de hieronder beschreven stappen. Hiervoor dient u over administratorrechten te beschikken.

Voor een goede werking van de VIDA-client worden bij het installeren van VIDA de volgende lokale Windows-firewallregels ingesteld:

- Inkomend UDP-verkeer vanaf poort 13400 toestaan.
- Uitgaand UDP-verkeer naar poort 13400 toestaan.
- Inkomend TCP-verkeer vanaf poort 13400 toestaan.
- Uitgaand TCP-verkeer naar poort 13400 toestaan.

Eventuele extra firewalls moeten door de netwerkbeheerder van de dealer worden geopend.

3.1 VIDA-vereisten downloaden en installeren

Volg deze procedure om VIDA te downloaden en installeren:

1. Log met beheerdersrechten in op de computer. Sluit alle andere programma's af.



Let op

De gebruikersidentiteit in Windows mag alleen de volgende tekens bevatten: a-z, A-Z en 0-9. Andere tekens zijn niet toegestaan en zouden bepaalde delen van de installatie kunnen verstoren.

2. Als dat nog niet is gebeurd, downloadt u het VIDA installatiepakket met vereisten, *zie hoofdstuk 2.1 Checklist Vóór de installatie op pagina 4*.

3. Voer het installatiepakket met vereisten voor VIDA uit.

Afhankelijk van de instellingen van uw computer moet u mogelijk instemmen met het aanbrengen van wijzigingen op uw apparaat. Doe dit door in het venster op Ja te klikken.

User Account Control		
Do you want to allow this app to make changes to your device?		
VIDASetup		
Verified publisher: Volvo Car Corporation File origin: Hard drive on this computer		
Show more details		
Yes	No	
	•	

- → Er verschijnt een afbeelding en de computer bereidt het downloaden en installeren van het prerequisites-pakket voor.
- 4. Volg de instructies van de installatiewizard.
 - → Na installatie van het pakket met vereisten wordt er op het bureaublad een snelkoppeling naar VIDA gemaakt.

Ga door met het downloaden en installeren van VIDA: *zie hoofdstuk 3.2 De VIDAclient downloaden en installeren op pagina 8*

3.2 De VIDA-client downloaden en installeren

VIDA de eerste keer installeren

Voordat u VIDA voor het eerst installeert dient u te controleren of het pakket met VIDA-vereisten, zoals beschreven in *VIDA-vereisten downloaden en installeren*, is gedownload en geïnstalleerd.

- 1. Open VIDA via het pictogram op het bureaublad of via het startmenu van Windows.
 - → Er verschijnt een pop-upvenster; het downloaden en installeren van VIDA gebeurt automatisch.



Fig. 1 Het pop-upvenster dat aangeeft wanneer VIDA wordt gedownload en geïnstalleerd.



Let op

Zorg dat de computer tijdens deze fase <u>niet</u> opnieuw wordt opgestart.

Voor deze stap zijn geen administratorrechten op de computer vereist.

- 2. Wacht terwijl VIDA wordt gedownload.
 - \rightarrow Het pop-upvenster geeft aan wanneer het downloaden is voltooid.



ig. 2 Het pop-upvenster dat aangeeft dat het downloaden is voltooid.

- 3. Wacht terwijl de client VIDA installeert en start.
 - → Er verschijnt een afbeelding wanneer de computer bezig is met het installeren van VIDA. Op het VIDA-pictogram in de Windows-taakbalk verschijnt een voortgangsbalk.



Fig. 3 De afbeelding die wordt getoond tijdens het installeren van VIDA.



Fig. 4 De voortgangsbalk voor het VIDA-pictogram in de taakbalk van Windows

4. Wanneer het downloaden en de installatie zijn afgerond, opent het inlogscherm van VIDA en zal de laatste versie van VIDA gaan draaien.



Let op

Als er op de computer meerdere gebruikersaccounts zijn, moeten bovengenoemde stappen voor elke gebruiker afzonderlijk worden uitgevoerd.

Updaten naar een nieuwe versie van VIDA

Het downloaden en installeren van een nieuwe versie van VIDA gebeurt op de achtergrond terwijl VIDA draait. Wanneer de nieuwe versie van VIDA klaar is voor gebruik, geeft een bericht aan dat de computer opnieuw moet worden opgestart. Het bericht verschijnt in de voettekst van VIDA, naast de clientversie. Aanbevolen wordt om VIDA zo snel mogelijk opnieuw op te starten zodat de laatste versie wordt gebruikt.

Client Version:	18.13.0.4312	New Client version is ready to use, please	restart VIDA	2	1 Help
	Fig 5 Hot	download on installationaria	bt (rood woorgogy		n da

Fig. 5 Het download- en installatiebericht (rood weergegeven) in de voettekst van VIDA wanneer VIDA draait

Als VIDA ten tijde van de release van de nieuwe versie niet draaide, wordt de nieuwe versie gedownload en geïnstalleerd wanneer VIDA daarna wordt gestart, voordat er wordt ingelogd. Het volgende venster toont het download- en installatie-proces:

VIDA	×
Please wait while VIDA is downloaded and installed. This might take several minutes.	

Fig. 6 De voortgangsbalk die wordt getoond tijdens het downloaden en installeren van een nieuwe versie van VIDA, wanneer VIDA wordt gestart

Wanneer het downloaden en de installatie zijn afgerond, opent het inlogscherm van VIDA en kan de laatste versie van VIDA gaan draaien.

3.3 Meld problemen

Eventuele problemen met de installatie van VIDA moeten via TIE worden gemeld. Stuur een TIE-rapport met Aandachtsgebied *VIDA* en Subaandachtsgebied *Installatie*. Voor een effectieve afhandeling van het rapport voegt u het logbestand **VIDAPrerequisitesInstallation.log** bij.

Mocht u nog steeds problemen ervaren met de installatie van VIDA, dan kan er een sessie ondersteuning op afstand worden gestart. Dit is mogelijk via het pictogram VIDA Support V op het bureaublad. Gebruik deze functie alleen wanneer er al een rapport in TIE en/of SNOW is aangemaakt.

4 AANMELDEN VIDA

Als VIDA is geïnstalleerd, moet de computer worden geregistreerd en in een bestaand abonnement worden opgenomen. Denk eraan dat de gebruiker vóór registratie moet zijn geregistreerd in IDM (Novell Identity Manager) en VIDA Admin. IDM is toegankelijk via deze link: <u>https://vcccds.volvocars.biz/IDM</u>

1. Zorg dat de computer verbinding heeft met internet en start VIDA.



Let op

Als u een foutmelding ontvangt dat de applicatie niet kon worden gestart, voert u de VIDA Clear Cache-applicatie (W) een keer uit en probeert u het opnieuw. VIDA Clear Cache is toegankelijk vanuit het Startmenu in

Windows, onder de programmagroep Volvo Car Corporation.



Fig. 7 VIDA-aanmeldscherm

- 2. Klik op Aanmeldingsinfo voor abonnement in het VIDA-aanmeldscherm.
 - → Een wizard voor de aanmelding van de computer opent in een pop-up venster. De wizard bestaat uit drie stappen:
 - authenticatie van gebruikers-ID
 - koppelen aan een abonnement
 - beoordeling en bevestiging van de registratie

Registration Gui	e for Subscription		×
	VIDA		
	Registration guide for subscr	iption	
	1. Authenticate	2. Select Subscription 3. Review and Confirm	
	This guide will help you to authenticate yo	ur VIDA usemame and link it to a subscription.	
	Please enter your VIDA username and	password to continue.	
	User ID Password Enter Username	Continue	
		C∋Back to Login	

Fig. 8 Aanmeldingsinfo voor abonnement

- 3. Voer uw VIDA-gebruikersnaam en het wachtwoord in en klik op Doorgaan.
- 4. Kies een abonnement door een van de keuzerondjes aan te vinken en klik op **Doorgaan**. Er is slechts een abonnement toegestaan.
 - → Als er geen vergunningen bij een abonnement beschikbaar zijn, dan is dat abonnement op de lijst grijs van kleur. Om licenties vrij te maken, moet een computer worden afgemeld of moeten er meer licenties worden besteld.

Als het gewenste abonnement niet in de lijst staat, controleert u met VIDA Admin of het abonnement wel is geactiveerd.

5. Klik op Bevestigen.

 \rightarrow Het aanmelden wordt afgesloten.

- 6. Klik op Terug naar Aanmelden.
 - \rightarrow De aanmeldingspagina wordt weergegeven.
- Om zich te kunnen aanmelden bij VIDA, moet het apparaat van de gebruiker zijn goedgekeurd door de VIDA Administrator in VIDA Admin. Zie voor verdere informatie de handleiding voor VIDA Admin.
 - → Na goedkeuring van het apparaat kan de gebruiker zich aanmelden bij VIDA.

5 VIDA DEÏNSTALLEREN

Volg deze procedure als u VIDA op uw computer wilt deïnstalleren.

- 1. Zorg dat de VIDA applicatie afgesloten is.
- 2. Open het Configuratiescherm vanuit het Startmenu in Windows.
- 3. Klik op Programma's en onderdelen.
- 4. Selecteer in de lijst VIDA en klik op Verwijderen/Wijzigen.

 \rightarrow Er verschijnt een pop-upvenster.

5. Volg de instructies voor het deïnstallatieproces.

→ De VIDA-client is gedeïnstalleerd.

- 6. Selecteer in de lijst VIDA Prerequisites en klik op Verwijderen.
- 7. Volg de instructies voor het deïnstallatieproces.
- 8. Herhaal stap 6 en 7 voor DiCE.



Let op

Geadviseerd wordt om Microsoft .NET Framework en Microsoft SQL Server 2012 Express Local DB niet te deïnstalleren omdat andere functies in Windows mogelijk met deze applicaties werken.

6 ALFABETISCH REGISTER

A	
Aanmelden	11
Administrator	. 5
Adobe Reader	. 4
С	
Cache wissen	11
Checklist Vóór de installatie	. 4
D	
DiCE	. 4
Downloaden	6, 8
F	
Firewall	. 6
G	
Gastaccount	. 5
Gebruikersaccount	. 5
I	
IDM	4, 11
Inleiding	. 3
Installatie	6, 8

M	
Meld problemen	10
Microsoft .NET Framework	4
Microsoft SQL Server 2012	4
Т	
TIE	10
U	
Updaten	8
V	
VIDA Admin	11
VIDA Clear Cache	11
VIDA-client	8
VIDA Support 10,	11
VIDA-vereisten	6
Voor de installatie	4

Copyright © Volvo Car Corporation