

V O L V O

INSTRUCTIE VIDA-ABONNEMENT

VOOR ONAFHANKELIJKE WERKPLAATSEN

Contact
helpdoc@volvocars.com

INHOUD

1	INLEIDING	3
2	VIDA	4
2.1	Onderdeleninformatie	4
2.2	Service-informatie	4
2.3	Storingzoeken	4
2.4	Software downloaden	4
2.5	Standaardtijden	5
3	ABONNEMENTSOPTIES	6
3.1	Abonnementspakketten	6
3.2	Nieuwe uitgaven	7
3.3	Abonnementen en licenties	7
3.4	Opties abonnementsperiode	7
3.5	VIDA-talen	8
3.6	Bestelinformatie	8
3.7	Prijzen	8
4	SYSTEEMEISEN	9
4.1	Autocommunicatietools	9
5	SUPPORT EN TRAINING	10
5.1	VIDA-webgebaseerde training	10
5.2	VIDA-help	10
6	EEN VIDA-ABONNEMENT KOPEN	11
6.1	Controlelijst voor het bestellen	11
7	GESCHIEDENISLOG	12
7.1	323NL03	12
7.2	323NL04	12
8	ALFABETISCH REGISTER	13

1 INLEIDING

Dit document bevat alle informatie die een onafhankelijke werkplaats nodig heeft voordat er een VIDA-abonnement wordt besteld. Het is belangrijk dat u deze informatie leest en begrijpt voordat u een abonnement koopt.

2 VIDA

VIDA ondersteunt werkplaatsen bij service en reparatie van Volvo auto's door het verstrekken van informatie over onderdelen, service-informatie, storingzoeken ten behoeve van diagnose, het downloaden van software en standaard tijden. In VIDA specificeert u de auto om de juiste informatie te krijgen.

2.1 Onderdeleninformatie

In VIDA kunt u meerdere items op een pagina van een onderdelencatalogus markeren en deze aan een persoonlijke werklijst toevoegen. U kunt meerdere werklijsten actief hebben. De zichtbare informatie wordt ingekort tot informatie die alleen voor het geselecteerde autoprofiel relevant is. Andere functies zijn:

- duidelijke presentatie van notities die bij de afzonderlijke onderdeelnummers horen
- persoonlijke opmerkingen bij een specifiek onderdeelnummer
- hot-spots tussen de afbeelding en onderdelentabel
- mogelijkheid om de afbeeldingen te zoomen.

VIDA bevat volledige onderdeleninformatie over modellen en modeljaren (inclusief speciale voertuigen) vanaf 1975.

Wanneer nieuwe automodellen en modeljaren worden geïntroduceerd, worden deze aan VIDA toegevoegd.

2.2 Service-informatie

Reparatie-informatie bestaat uit reparatieprocedures en is beschikbaar voor alle volgende modellen en modeljaren (inclusief speciale voertuigen) vanaf 1991.

Service-informatie voor auto's uit de serie 200, 300, 400 en 700 is beschikbaar via Volvo Cars Technical Information Shop (TIS).

Wanneer nieuwe automodellen en modeljaren worden geïntroduceerd, worden deze aan VIDA toegevoegd.

2.3 Storingzoeken

Voordat u de diagnostische procedures opent, is er een mogelijkheid om klachten van de klant toe te voegen, de zogeheten CSC's (Klantsymptoomcodes). Wanneer de gebruiker de diagnostische procedure opent, voert het systeem een initiële communicatie met de auto uit (een gezondheidscheck).

- VIDA Diagnostische procedures is van toepassing op alle modellen vanaf modeljaar 1999 en later. De diagnostische procedures zijn inclusief storingzoeken gebaseerd op Storingscode's (Storingscodes) en/of op symptomen die door de klant worden gemeld (CSC). Ondersteunde auto-communicatie-instrumenten staan in het document *Systeemeisen en richtlijnen werkplaats*.
- Er is geen integrale ondersteuning voor autocommunicatie met de 900-serie, 800-serie en 400-serie. Storingzoeken op basis van uitgelezen storingscodes met een standalone communicatie-instrument zoals de Volvo System Tester en door de klant genoemde symptomen is echter wel mogelijk in VIDA.

2.4 Software downloaden

VIDA-software downloaden geldt voor alle modellen vanaf modeljaar 1999 en voor de S40 (-04), V40 (-04) vanaf modeljaar 1996. Om software te downloaden is apparatuur voor autocommunicatie vereist. De ondersteunde communicatie-instrumenten en tools staan in het document *Systeemeisen en richtlijnen werkplaats*.



LET OP

Om software te kunnen kopen, moeten onafhankelijke operators contact opnemen met een erkende Volvo-dealer voor het bestellen van software in VIDA.

2.5 Standaardtijden

Volvo-standaardtijden (VST) is gebaseerd op het technische productiesysteem van Volvo Cars voor werkplaatsomstandigheden. Volvo-standaardtijden dekt de meeste reparatiewerkzaamheden die in het veld kunnen voorkomen. Alle standaardtijden kunnen altijd worden gewijzigd door verbeterde methoden, technieken en uitrusting of andere resultaten binnen de auto-industrie. De tijden worden voortdurend bijgewerkt om een hoge kwaliteit te garanderen en te waarborgen dat de Volvo-standaardtijden up-to-date zijn.

De tijden die voor de verschillende handelingen zijn toegewezen, zijn de basistijden die een goed opgeleide en ervaren monteur nodig heeft om een taak uit te voeren, op voorwaarde dat al het noodzakelijke gereedschap en uitrusting in de werkplaats klaar liggen. De tijden zijn ook gebaseerd op het gebruik van originele vervangende onderdelen van Volvo, met behulp van door Volvo aanbevolen reparatieprocedures en speciaal gereedschap van Volvo, zoals beschreven in de van toepassing zijnde service-informatie van Volvo, zoals servicehandleidingen, Bulletin, VIDA en andere technische publicaties.

3 ABONNEMENTSOPTIES

VIDA is een applicatie die toegang biedt tot informatie over service en reserveonderdelen. Om VIDA te kunnen gebruiken, is altijd een internetverbinding nodig, omdat alle informatie online beschikbaar is en nieuwe releases via automatische updates via internet worden verspreid.

3.1 Abonnementspakketten

De volgende pakketten zijn beschikbaar voor een VIDA-abonnement:

- **Onderdeleninformatie**
Biedt volledige toegang tot de onderdelencatalogus.

- **Service-informatie**
Biedt volledige toegang tot de service-informatie.

- **Standaardtijden**
Het pakket Standaardtijden geeft de berekende tijd om een bepaalde handeling uit te voeren. Alle VST (Volvo-standaardtijd) komen overeen met een periode van zes minuten (bijv. VST 4 = 24 minuten).

- **Diagnoseworkflow/Bedradingsschema's**
Voor volledige functionaliteit van de diagnoseworkflow; Bedradingsschema's zijn inbegrepen.

In VIDA verschillen de communicatiemethoden voor auto's afhankelijk van het diagnoseprotocol dat een bepaald automodel gebruikt. Ook bieden de diagnoseprotocollen verschillende mogelijkheden ten aanzien van het diagnosticeren van het model auto in VIDA. De communicatie-instrumenten verschillen dan ook afhankelijk van het protocol dat de auto die wordt gediagnosticeerd gebruikt. De modellen die in VIDA worden behandeld, zijn op basis van diagnoseprotocollen in de volgende twee groepen verdeeld:
 - Automodellen op basis van het VDS-protocol (gebruikt in automodellen op SPA- en CMA-platform)
 - Automodellen op basis van het D2- en GGD-protocol (alle auto's met uitzondering van SPA en CMA)

Let op! Op het VDS-protocol gebaseerde auto's ondersteunen voornamelijk storingzoeken op basis van 'peer-to-peer'-communicatie via ethernet-kabel. Hiervoor is een OBD-naar-ethernet-adapter vereist - voor dit doel wordt de VOE-adapter van Volvo ten zeerste aanbevolen. DiCE- en J2534-apparaten voor op het VDS-protocol gebaseerde auto's worden weliswaar ondersteund, maar de communicatie kan dan traag zijn.

Let op! Op het D2/GGD-protocol gebaseerde auto's ondersteunen alleen storingzoeken met DiCE- en J2534-apparaten. U dient deze instrumenten afzonderlijk van het VIDA te kopen.

- **Software bestellen en downloaden**

Let op! Vereist een autocommunicatie-instrument. U dient dit instrument afzonderlijk van het VIDA-abonnement te kopen.

Let op! Bij op het VDS-protocol gebaseerde auto's kan het downloaden van software via DiCE- en J2534-apparaten lang duren. Voor deze auto's is ethernet de communicatiemethode die de voorkeur heeft.

Let op! Zelfstandigen moeten contact hebben met een erkende Volvo-dealer om software te kunnen kopen.

Het is mogelijk om een abonnement op de volgende pakketcombinaties in VIDA te nemen:

Pakket-combinatie	Onderdeleninformatie	Service-informatie	Diagnose-workflow/Bedradingsschema's	Software bestellen en downloaden	Standaard-tijden
1	x	x	x	x	x
2	x	x	x	x	
3	x				x
4	x				

3.2 Nieuwe uitgaven

VIDA heeft elk jaar meerdere informatie- en applicatie-updates. Wanneer er een nieuwe versie van VIDA is verschenen, wordt de applicatie bij het aanmelden automatisch geüpdatet.

3.3 Abonnementen en licenties

Een VIDA abonnement bevat één of meer licenties. Het aantal licenties bepaalt het aantal gebruikers dat het abonnement kan gebruiken en erin kan worden opgenomen. Voor elke licentie kan er een gebruiker worden aangemeld bij VIDA.

Voorbeeld:

Als u twee VIDA licenties hebt, kunt u twee gebruikers in het abonnement opnemen, d.w.z. een per licentie. Zo nodig kunnen beide gebruikers bij verschillende sessies op dezelfde computer zijn aangemeld.



LET OP

Een abonnement en een licentie zijn het eigendom van Volvo Car Corporation en worden aan de licentiehouder toegekend onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de VIDA-licentieovereenkomst. Vervreemding door middel van bijvoorbeeld sublicenties of verkopen is strikt verboden.

3.4 Opties abonnementsperiode

De pakketten zijn beschikbaar als abonnement voor de volgende periodes:

- 1 uur
- 1 dag
- 3 dagen
- 30 dagen
- 90 dagen
- 365 dagen

3.5 VIDA-talen

De volgende talen zijn in VIDA beschikbaar:

- Amerikaans Engels
- Brits Engels
- Nederlands
- Fins
- Frans
- Duits
- Italiaans
- Japans
- Koreaans
- Pools
- Portugees
- Russisch
- Vereenvoudigd Chinees
- Spaans
- Zweeds
- Thai
- Traditioneel Chinees
- Turks

3.6 Bestelinformatie

De TIS van de webshop bevestigt uw aankoop via e-mail, direct na de bestelling. De door u gebruikte ID, het wachtwoord en een koppeling naar het VIDA-installatiepakket worden u binnen 5 uur toegestuurd en na ontvangst zult u VIDA kunnen gebruiken.

3.7 Prijzen

Prijzen en betalingsvoorwaarden vindt u in TIS (<http://tis.volvocars.biz/tis>).

4 SYSTEEMEISEN

Om VIDA te draaien, hebt u een computer en een internetverbinding nodig. Gedetailleerde informatie over systeemvereisten vindt u in het document *Systeemeisen en richtlijnen werkplaats*, op Workshop Support Guide (<http://workshopsupportguide.volvocars.biz>).

4.1 Autocommunicatietools

Bij op het VDS-protocol gebaseerde auto's kan de autocommunicatie het beste plaatsvinden via 'peer-to-peer'-communicatie via ethernetkabel. DiCE- en J2534-apparaten worden echter wel ondersteund.

Bij op het D2/GGD-protocol gebaseerde auto's wordt de communicatie uitgevoerd door DiCE- of J2534-apparaten.

Meer informatie over autocommunicatie-instrumenten vindt u in document *Systeemeisen en richtlijnen werkplaats*, op het tabblad **Systeemvereisten** op de Workshop Support Guide (<http://workshopsupportguide.volvocars.biz>).



LET OP

Let op: de autocommunicatie-instrumenten behoren niet tot het VIDA-abonnement.

5 SUPPORT EN TRAINING

Als VIDA-abonnee hebt u toegang tot de ondersteuningssite van VIDA ([Workshop Support Guide](#)) met instructies en nieuws. U krijgt toegang tot TIE, een support en een rapportagesysteem voor VIDA -gebruikers.

5.1 VIDA-webgebaseerde training

In TIS (<http://tis.volvocars.biz/tis/>) kunt u toegang kopen tot Volvo Cars Performance Academy. Deze website bevat e-trainingprogramma's die u de training bieden die u nodig hebt om met VIDA aan het werk te gaan.

5.2 VIDA-help

Klik op het pictogram  rechtsonder in VIDA of druk op [F1] op uw toetsenbord om VIDA-help te openen. VIDA-help is een contextgevoelig helpbestand. Dit houdt in dat, wanneer u naar het helpbestand gaat, relevante instructies voor het scherm waarin u werkt worden geopend.

Wanneer u VIDA-help hebt geopend, kunt u gebruik maken van de inhoudsopgave, de index of de zoekfunctie om naar informatie te zoeken over datgene waar u hulp bij nodig hebt.

6 EEN VIDA-ABONNEMENT KOPEN

Een VIDA-abonnement wordt via TIS <http://tis.volvocars.biz/tis> besteld. De webshop accepteert betaling per creditcard. Een btw-nummer is vereist.

6.1 Controlelijst voor het bestellen

Voordat u een VIDA-abonnement bestelt, moet u op de hoogte zijn van de inhoud van dit document en op Workshop Support Guide.

Voordat u bestelt, moet u de volgende vragen kunnen beantwoorden:

- Welk type abonnement wilt u bestellen?
- Hoe lang moet uw abonnement op VIDA duren?
- Hoeveel licenties bent u van plan te bestellen?
- Voldoet uw hardware aan de VIDA-eisen?

7 GESCHIEDENISLOG

7.1 323NL03

- De tabel met pakketcombinaties voor VIDA-abonnementen is bijgewerkt zodat deze de huidige, beschikbare pakketcombinaties weergeeft.
- De tabellen met onderdelen en reparatie-informatie is bijgewerkt met nieuw verschenen modellen.

7.2 323NL04

De beschikbare abonnementspakketten en tijdsopties zijn bijgewerkt.

De lijst met beschikbare auto's in VIDA is bijgewerkt.

Pools is als VIDA-taal toegevoegd.

8 ALFABETISCH REGISTER

A

Abonnement	7
Abonnementskeuze	6
Abonnementspakketten	6
Autocommunicatietools	9

B

Betalingen	8, 11
------------------	-------

C

Controlelijst	11
Creditcard	11

D

Diagnostische informatie uitlezen	9
Diagnostische procedures	6

G

Gebruiker	7
Gebruikers-ID	8

I

Invoegtoepassingen	9
--------------------------	---

L

Licenties	7
-----------------	---

N

Nieuwe uitgaven	7
-----------------------	---

O

Onderdeleninformatie	4, 6
Ondersteuning	10
Opties abonnementsperiode	7

P

Pakketcombinaties	7
Prijzen	8

S

Service-informatie	4, 6
Software bestellen	5, 6
Software downloaden	4, 5, 9
Software kopen	5
Standaardtijden	6
Storingzoeken	4, 9
Systeemeisen	9

T

Talen	8
Technical Information Shop (TIS)	8
TIE	10
Training	10

V

VIDA-help	10
VIDA Support	8
VST	6

W

Wachtwoord	8
Webgebaseerde training	10
Workshop Support Guide	8

